

# Informe de la situación educativa durante el confinamiento

## Distrito de Chamartín

Mayo 2020

### 1. Presentación

Cumplidos dos meses y medio desde que se suspendió la actividad escolar normal, las AMPAS de Chamartín estamos en condiciones de hacer una evaluación de la situación de la educación en los colegios públicos del distrito. Si bien es cierto que cada colegio, incluso cada clase, ha seguido dinámicas y ritmos diferentes, existen una serie de tendencias que se muestran en este informe.

Asumimos que será difícil realizar cambios en las escasas semanas que restan de curso escolar, pero entendemos que esta evaluación debe ser tomada en cuenta a la hora de organizar la vuelta a las aulas tras el verano, en previsión de que la normalidad no sea recuperada. Para ello, se proponen una serie de medidas a desarrollar en el próximo curso escolar.

El derecho a la educación pública no se refiere sólo a recibir clases: los alumnos de los centros públicos tienen derecho a recibir una educación de calidad y a no quedarse atrás frente a las familias que hayan optado por otros modelos educativos. La excepcionalidad generada por el confinamiento debe ser un incentivo para incorporar las tecnologías a la cotidianidad de las aulas públicas, no una razón para la desigualdad y la desventaja.

Las AMPAS de Chamartín tienen presencia en los 8 colegios públicos del distrito: cuatro de línea 1 (250 alumnos); tres de línea 2 (500 alumnos) y uno de línea 3 (700 alumnos). Las familias asociadas a las AMPAs suponen el 90% de las familias de los colegios: más de 2000 familias del distrito canalizan sus demandas y reivindicaciones a través de nuestras asociaciones.

## 2. Análisis

### CONOCIMIENTO DE LAS CIRCUNSTANCIAS DE LAS FAMILIAS

En primer lugar, hemos echamos en falta comunicación de los colegios con las familias y mayor **interés hacia la situación de cada una de ellas**. No sabemos si las familias con menos recursos han sido contactadas por el colegio o la Comunidad de Madrid para ofrecerles ayuda, proporcionándoles equipos o formación o apoyo específico. No sabemos tampoco qué seguimiento se está haciendo de los alumnos con necesidades educativas especiales. La sensación general es que los equipos directivos no han tenido en cuenta que esta situación excepcional está castigando especialmente a las familias con menos recursos y más necesidades, y no se han planificado acciones para garantizar que la escuela pública siga siendo una garantía de igualdad.

Ante la falta de acción, varias AMPAS han realizado encuestas a las familias para conocer los medios disponibles y dificultades en el proceso de educación en el confinamiento desde casa. Consideramos que estas encuestas deberían haber sido realizadas por los responsables de la comunidad educativa para poder ser analizados por el Consejo Escolar de cada centro y encauzar su actividad; entre tanto, en la mayoría de los casos las encuestas han sido puestas a disposición de los centros para que tengan un conocimiento informado de la situación.

### APOYO EMOCIONAL

**Las familias han tenido que hacer un enorme esfuerzo para que los niños y niñas pudiesen acceder a la educación a la que tienen derecho**. No es sólo el hecho de que los alumnos estén encerrados en casa, sin actividad física y sin contacto con sus amigos: la incertidumbre, la tensión de compartir el espacio doméstico con unos padres que están a su vez teletrabajando, la necesidad de compartir los recursos informáticos... generan tensiones y dificultades. En especial, las familias con menos recursos y los niños con dificultades necesitan saber que sus profesores siguen garantizando su derecho a la educación y su contacto con el colegio.

En estos momentos complicados, se necesita que los profesores asuman su rol de educadores por encima del de formadores y que los directores asuman el liderazgo de una comunidad educativa que está pasando por dificultades. En numerosas ocasiones hemos constatado que la

preocupación básica de los centros era el rendimiento académico, avanzando materia nueva a bastante ritmo, renunciando tanto a la creatividad como al apoyo emocional y al refuerzo de aquellos alumnos con más problemas para seguir el ritmo del curso.

## MODELO EDUCATIVO

**La escuela pública no está diseñada para funcionar a distancia.** Se basa en un modelo presencial y en la cercanía al barrio. Las clases presenciales siguen siendo imprescindibles para que los niños y niñas socialicen, se formen como ciudadanos y aprendan a vivir en comunidad. Es necesario desarrollar un modelo que, aunque de forma imperfecta, garantice el contacto de los alumnos entre sí y con su profesor para que sigan aprendiendo juntos. Asumir que el acceso a los recursos informáticos es desigual no puede ser la excusa para la inacción: corresponde a los equipos directivos y a los claustros diseñar estrategias que garanticen, durante el confinamiento, que los niños siguen aprendiendo juntos sin dejar a nadie atrás.

La evaluación es una herramienta del proceso educativo, no su fin último. Las tareas pueden ser útiles como apoyo a la docencia, pero no pueden ser la única estrategia educativa. Es necesario que, en caso de un nuevo confinamiento o de la asistencia por turnos al colegio, los alumnos reciban clase y estén en contacto con su profesor. Los niños de primaria no tienen, debido a su edad, la autonomía necesaria para gestionar su propio proceso de aprendizaje: la presencia constante de los profesores es imprescindible.

## COMUNICACIÓN CON LAS AMPAS

En muchos colegios **no ha habido comunicación fluida entre las AMPAS y los equipos directivos.** De repente, la comunidad escolar ha desaparecido y cada cual ha sido abandonado a su suerte. Los equipos directivos no han sabido aprovechar el acceso de las AMPAS a la realidad cotidiana de muchas familias y al clima de opinión del colegio, o la oportunidad de apoyarse en los recursos humanos y materiales que estas han ofrecido explícitamente en muchos casos. Desde las AMPAS se han ofrecido canales de comunicación con las familias, la elaboración de cuestionarios para conocer la situación e incluso financiación de fotocopias para familias sin recursos o préstamo de dispositivos y conexiones a internet, que en ocasiones han sido rechazadas por los centros.

El hecho de que esta situación no se haya dado en todos los centros muestra que es posible gestionar la participación de las familias de forma alternativa. Pero la mayoría de los colegios no ha implementado procedimientos ni tecnologías que hubieran permitido una comunicación adecuada.

## INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS Y A SUS REPRESENTANTES

En la mayoría de los casos, **no se ha informado a las familias** ni desde la Comunidad de Madrid ni desde los equipos directivos: la información sobre cómo se va a llevar a cabo la evaluación aún no ha llegado en algunos colegios o es tremendamente vaga. Entendemos que aún no se sabe cómo será el regreso a las aulas, pero nos gustaría que los equipos directivos informen de qué opciones hay sobre la mesa.

La excepcionalidad de la situación habría hecho necesaria la convocatoria del Consejo Escolar para que las familias pudiesen compartir información con los profesores y para que el centro informase de avances y planes. Sin embargo, no se han convocado estas reuniones y la gestión de la crisis se ha hecho de forma absolutamente vertical, sin consultar o informar a los representantes de las familias.

## COORDINACIÓN DE LAS LABORES EDUCATIVAS

**Los profesores han afrontado esta crisis del mismo modo que las familias, en función de sus recursos y predisposiciones.** En el mismo colegio se usan diferentes plataformas, se avanza materia en algunas asignaturas y en otras no, unos profesores se conectan con los alumnos por video y otros simplemente mandan correos electrónicos. Es necesario que los directores asuman su labor de coordinación y que el claustro funcione como un equipo con criterios claros y homogéneos.

Recuperar los libros de texto que quedaron en el colegio no ha sido tarea fácil. En la mayoría de los centros se ha retrasado hasta la primera semana de mayo y en ocasiones han sido las AMPAS quienes se han hecho cargo de abrir el colegio y repartir los libros

## TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

**Los sistemas propios de la Comunidad de Madrid han evidenciado no estar preparados para ser el necesario apoyo a la educación online:** su precaria puesta en marcha hizo que muchas familias se enfrentasen al confinamiento sin tener siquiera perfiles de usuario y claves de acceso. Las plataformas se han colapsado debido al intenso tráfico y han mostrado no ser adecuadas para garantizar la comunicación fluida

La proliferación de plataformas ha complicado enormemente el seguimiento de las actividades. En las últimas semanas parece que se ha optado por usar Microsoft Teams o Cisco Webex meetings en la mayoría de los colegios: pero no basta con unificar la plataforma. Es necesario que los profesores se formen, que compartan la manera de usar la plataforma y que se explique a las familias el funcionamiento que se va a seguir, dando instrucciones claras de cómo comunicarse con los profesores, cuál será el ritmo de trabajo, qué actividades hay que desarrollar y cuáles se entregan y de qué manera. Los profesores necesitan no solo manuales, sino también un servicio de apoyo que resuelva de manera ágil los problemas y dudas.

Asimismo, falta un servicio de apoyo para aquellas familias que necesiten solucionar problemas técnicos en el uso de tecnologías necesarias para el seguimiento del curso. Dejar esta tarea en manos de profesores voluntarios o miembros del equipo directivo hace que estos inviertan su tiempo y esfuerzo en tareas para las que no están suficientemente preparados.

### 3. Necesidades y propuestas

- Asumir que **la vuelta al colegio requerirá de una estrategia pedagógica y emocional:** no es sólo que se hayan dejado de dar contenidos, los niños y niñas han tenido una experiencia dura que es necesario afrontar al regresar a las aulas. Volcarse con los alumnos que hayan quedado atrás durante el confinamiento o que tengan necesidades educativas especiales.
- **Dar prioridad a la educación presencial** frente a la educación virtual: somos conscientes de que la vuelta a la normalidad será lenta. Pero es necesario desarrollar una estrategia que priorice mantener la educación presencial: entendemos que es la única forma de que no aumenten las desigualdades y la vulnerabilidad de los niños y niñas. Si fuera necesario, la Comunidad de Madrid tendrá que contratar más profesores: recibir educación pública con

seguridad sigue siendo un derecho de los niños madrileños por muy excepcional que sea la situación.

- **Equipar a las familias** con menos recursos para que puedan seguir educando a sus hijos en caso de que se repita en confinamiento o la vuelta a las aulas sea parcial. Ofrecerles formación y apoyo para que puedan manejar esas tecnologías: las AMPAS pueden canalizar grupos de voluntarios pero siempre será necesario que desde la Consejería se ofrezca un servicio de asistencia.
- Los colegios deben diseñar **un plan que garantice un modelo único de educación** a distancia en cada colegio en caso de otro confinamiento: será necesario formar y equipar a los profesores y a las familias y garantizar la coherencia en la impartición de contenidos, modelos de evaluación y entrega de actividades. Se deberá organizar de alguna manera el trabajo grupal y el contacto de los niños entre si y con el profesor, haciendo uso de las videoconferencias.
- Aprovechar que los niños están trabajando de forma individual para **desarrollar estrategias de refuerzo** a quienes lo necesiten, priorizando la consolidación de los contenidos ya adquiridos y el desarrollo de estrategias pedagógicas que fomenten la curiosidad, la investigación y la creatividad.
- **Incorporar paulatinamente actividades virtuales** en previsión de futuros confinamientos: de este modo, no se repetirán parones como el que ha tenido lugar al inicio del confinamiento. Para ello, será necesario actualizar los recursos informáticos y las redes de los colegios y formar al profesorado y a las familias. Será necesario que los centros cuenten con redes y estrategias educativas que permitan que los alumnos accedan con sus dispositivos y se formen para poder manejar con autonomía los recursos digitales a los que probablemente sea necesario recurrir de nuevo desde casa en el futuro.

Es especialmente importante **reforzar la comunicación** tanto con las AMPAS como con los representantes de las familias en los Consejos Escolares. La información es muy importante porque contribuye a dar seguridad: tanto desde la Consejería como desde los equipos directivos se debe informar a las familias de las perspectivas a medio plazo. El Consejo

Escolar debe recuperar su papel como espacio de encuentro de familias y profesores y de canalización de información y propuestas.

**Reforzar la comunidad educativa:** las AMPAS tienen abiertos canales de comunicación que permiten llegar con fluidez a muchas de las familias del colegio, como correo electrónico o whatsapp con delegados por clase. Pueden movilizar personas y recursos para cubrir necesidades inmediatas y ayudar a identificar estas.